

# AGB für Veranstaltungen der Interdisziplinären Vereinigung für Stottern, Poltern und Mutismus e. V. (ivs)



Gültig ab 1.7.2026

ivs-Geschäftsstelle  
Schönfließer Str. 20  
10439 Berlin  
Mail: [info@ivs-online.de](mailto:info@ivs-online.de)  
Web: [www.ivs-online.de](http://www.ivs-online.de)

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Veranstaltungen der Interdisziplinären Vereinigung für Stottern, Poltern und Mutismus e. V. (ivs) (im Folgenden nur „Veranstalter“ genannt). Veranstaltungen im Sinne dieser AGB sind etwa Podiumsdiskussionen, Vorträge, Webinare, Werkstattgespräche, Workshops und ähnliche Veranstaltungsformate sowie ggf. gebuchte Zusatzleistungen, etwa für die Verpflegung.

## 2. Anmeldung und Zahlung

- (1) Die Anmeldung für die Veranstaltungen erfolgt soweit nicht ausdrücklich anders angegeben ausschließlich online über das Buchungssystem von [pretix.eu](http://pretix.eu). Die Anmeldung ist verbindlich und verpflichtet zur Zahlung der Teilnahmegebühr.
- (2) Die Teilnehmer:innenzahl ist jeweils begrenzt. Die Teilnahme wird für genau die Person beantragt, deren Daten bei der Bestellung angegeben werden. Tickets sind nicht übertragbar! Die für die Bestellung notwendigen personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und dienen lediglich der Organisation und Abwicklung der Veranstaltungsteilnahme. Die Vergabe der Plätze bzw. Zugänge erfolgt nach Buchungseingang.
- (3) Nach der Anmeldung über das Onlinesystem erhalten Sie eine automatische Bestätigung per E-Mail mit Angabe der Bankverbindung, des anzugebenden Verwendungszwecks sowie ggf. weiteren Angaben zur Zahlung. Bitte veranlassen Sie daraufhin die fristgerechte Zahlung der Teilnahmegebühr.
- (4) Die jeweilige Anmeldung wird wirksam erst durch die vollständige Zahlung der Teilnahmegebühr innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der automatischen Bestätigung. Es sind keine Barzahlungen zulässig. Erfolgt eine Zahlung nicht innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Anmeldung, behalten wir uns das Recht vor, die Anmeldung zu stornieren. Bei rechtzeitigem Zahlungseingang erhalten Sie zeitnah eine Bestätigung über die erfolgreiche oder nicht-erfolgreiche Buchung.

## 3. Teilnahmegebühren und Preise

- (1) Die Teilnahmegebühren gelten vorbehaltlich ggf. steigender Preise unsere Dienstleister, etwa für das Catering. Sollten sich dadurch die ursprünglich entrichteten Teilnahmegebühren verändern, erhalten Sie eine Information mit der Bitte, Ihre Teilnahme zu den veränderten Konditionen zu bestätigen. Im Falle einer nachträglich erhöhten Teilnahmegebühr ist eine Stornierung der Buchung kostenfrei.
- (2) Die ermäßigten Teilnahmegebühren für Mitglieder gelten, wenn Sie vor Ihrer Anmeldung Mitglied der Interdisziplinären Vereinigung für Stottern, Poltern und Mutismus e. V. sind.
- (3) Eine Ermäßigung für Auszubildende und Studierende ist nur für die im Onlinebuchungssystem bei [pretix.eu](http://pretix.eu) entsprechend ausgewiesenen Tickets bei Vorlage eines Nachweises über den jeweiligen beruflichen Status möglich.
- (4) Die Teilnehmenden reisen individuell und auf eigene Kosten an.

#### **4. Stornierungen bzw. Absagen**

- (1) Sollten Teilnehmer:innen unerwartet nicht an der jeweils gebuchten Veranstaltung teilnehmen können, ist eine Absage in Textform, ohne Nennung von Gründen, erforderlich. Im Falle einer Nichtteilnahme werden – soweit nicht ausdrücklich anders festgelegt – folgende Gebühren erhoben:
  - a) im Falle der Ausübung des Widerrufsrechts und bis 35 Tage vor Veranstaltungsbeginn sind keine Gebühren mit einer Stornierung verbunden; danach kann eine Stornierung nur noch gegen Stornierungsgebühren in folgender Höhe erfolgen: bis zu 28 Tage vor Veranstaltungsbeginn berechnen wir 50% der gebuchten Leistungen; bis zu 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn berechnen wir 75% der gebuchten Leistungen; bis zu 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn berechnen wir 90% der gebuchten Leistungen. Nach diesem Termin ist keine Stornierung mehr möglich!
  - b) Für etwaige von Ihnen für den Veranstaltungsbesuch zusätzlich gebuchte Fahrkarten oder Hotelübernachtungen oder Ähnliches übernimmt der Veranstalter keinerlei Verantwortung. Weder im Fall einer Veranstaltungsabsage durch den Veranstalter noch im Fall einer Stornierung durch Teilnehmer:innen wird der Veranstalter dafür anfallende Kosten übernehmen, und zwar gleichgültig zu welchem Zeitpunkt und aus welchen Gründen Erstere oder Letztere erfolgen.
- (2) Der Veranstalter behält sich das Recht vor, die Veranstaltung oder Teile derselben aus wichtigem Grund abzusagen oder zu beenden. Ein wichtiger Grund liegt beispielsweise bei mangelnder Teilnehmerzahl, Krankheit von Referent:innen, zeitnah nicht zu behebenden technischen Problemen, einem Netzausfall oder höherer Gewalt vor. Bei einer Absage der Veranstaltung vor ihrem Beginn durch den Veranstalter werden alle an ihn entrichteten Zahlungen in voller Höhe zurückerstattet.

#### **5. Widerrufsbelehrung**

- (1) Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen Ihre Bestellung zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie den Veranstalter mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Die entsprechenden Kontaktdaten finden Sie in Ihrer Bestellbestätigung oder auf unserer Internetseite [ivs-online.de](https://ivs-online.de) im Impressum.

#### **6. Verantwortungsbereich**

- (1) Verantwortlich für das Angebot, alle Angaben, die Teilnahme- und Zahlungsabwicklung ist die Interdisziplinäre Vereinigung für Stottern, Poltern und Mutismus e. V. (ivs). Vertragsprobleme sind mit uns als Anbieter zu klären.